

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	藍	事業所番号	4012701092
住所	福岡県久留米市通東町5番地16 富士ビル304	管理者名	長 彰純
電話番号	0942 - 35 - 6751	対象年度	R 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所： 就労継続支援A型藍</p> <p>実施日程： R5 (4/12 9/19 10/15 11/17) R6 (1/17 3/25)</p> <p>新規利用者用研修「働く」とは</p> <p>研修内容： 社会保険・所得税について 身だしなみ・喫煙・コミュニケーションについて</p> <p>利用者数： 藍利用者 計17名</p>	<p><活動の様子></p> <p>就労者からの話 A 様から 健康だったころは、何ができたかを、自分の能力や経験を聞かれることが多かった。しかし病気になり、今回はじめて就職面接を受けた。聞かれることはほとんどは「体調の事」だった。「時間通りに出勤できるか」「不調の時の様子」であった。ショックでもあった。やはり A 型の時に産期や欠勤をしないこと、体調不良を起こしたときにどう対応しているのか、どう解決しているのか、を考えていくことが大事だと感じた。それは他の利用者様にも伝えていく。社会が求めることは体調管理だった。</p> <p>B 様から 当初は緊張していた。それよりも 4 時間勤務から 8 時間勤務に変わったことでも感じた。早退もあった。ただ、勤務中の休み (10 分程度) もあり慣れてきている。最初は帰宅後すぐ寝ていた。 仕事内容は、野菜の仕分けが主。(人参・ブドウ・サツマイモ・オレゴン) その他はシール貼り、1 作業が 1、2 時間程度。作業は難しくないが不食品との見分けが合っているか不安になる時がある。ただ、長く勤めると感じている。 雇との違いは大きい。雇はシフトも覚悟していたからかでの準備物が大変だった。これは準備する物も少ない。言葉や仕分けなどは雇での経験が活かされている。一般社員向けに必要なこととは「料理ができること」かな。自分は弁当を作っていた。料理ができなくても生活面に支障はない。そういった基本的な生活面ができていけば仕事で困ることも、まずそこから改善してから、と感じる。 あとは、料理ができると学業や作業効率、優先順位などの手際の良さも身につけたと思う。自分は母親から、いつかは自分で生活できないといけないからと言われていた。それが良かったと思う。</p> <p>個人情報保護に関して ・使用する目的について (1) 事業者が、障害者総合支援法に基づき私に行なう障害福祉サービス等を行うに必要とするために利用するに限り、個人情報を収集及び関連する他の事業者との連絡調整等において必要な場合 (2) 別にサービスの提供を求めている場合で、私に依頼等を行ない又はケガ等や病状を行ったときは、医師・看護師等に説明する場合 (3) 当事業者で、本事業及び関連する事業の事務において必要な場合</p> <p>(生活活動等) 第 7 条 事業者は、個別支援計画に沿って、利用者に対して生活活動の機会を提供します。 2 利用者の心身の状況や適正、障害の特性など個人因子を踏まえて行います。しかし職場として給付に見合う内容であること、他利用者との公平性にも配慮します。 3 作業時間、作業量が利用者にとって過重な負担とならないように配慮します。</p> <p>社会人としてのルール ○ あいさつをしましょう。 ○ ていねいな言葉遣いを心がけましょう。 ○ 仕事中はスマートフォンを使わない(持ち歩かない) ○ 仕事中は飲食(飲み食い)はできません。 ○ 水分補給が必要な方はスタッフに声をかけてください。 ○ 途中で席を空ける場合はスタッフに一言「〇〇に行っていますか?」と声をかけてください。</p> <p>3. 富士ビルについて ・ビル掃除のチェック表をつくりました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>実施日</th> <th>実施者</th> <th>実施状況</th> <th>確認者</th> <th>コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ビル掃除</td> <td>4/12</td> <td>長 彰純</td> <td>完了</td> <td>長 彰純</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ビル掃除</td> <td>9/19</td> <td>長 彰純</td> <td>完了</td> <td>長 彰純</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ビル掃除</td> <td>10/15</td> <td>長 彰純</td> <td>完了</td> <td>長 彰純</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ビル掃除</td> <td>11/17</td> <td>長 彰純</td> <td>完了</td> <td>長 彰純</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ビル掃除</td> <td>1/17</td> <td>長 彰純</td> <td>完了</td> <td>長 彰純</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ビル掃除</td> <td>3/25</td> <td>長 彰純</td> <td>完了</td> <td>長 彰純</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(就労に向けての支援と賃金の支払) 第 8 条 事業者は、職場見学・実習機会の提供、求職活動の支援、職場定着支援を行います。 3 利用者の心身の状況や意向、適正、障害の特性など個人因子を踏まえて適切な職業選択の支援を行います。 4 職場見学・実習における相談、立ち合いの支援を行います。</p> <p>SNS 等の利用に関して 1. 利用範囲での携帯電話番号や SNS 等、連絡先の交換はいたしません。これによるトラブル、が発生した場合には、自己の責任において対処します。 2. 事業所内部の情報は、パスワード等、不利益となる情報の持ち出しはいたしません。 3. 利用者個人と特定できる画像、動画のインターネット上への投稿はいたしません。 4. 業務上知り得た、業務関係者 (施設外作業先) の情報の持ち出しはいたしません。 1~4 により、体調の不良や業務へ支障が発生した場合、事業所からの医師機関受診や休養指示に応じます。</p>	項目	実施日	実施者	実施状況	確認者	コメント	ビル掃除	4/12	長 彰純	完了	長 彰純		ビル掃除	9/19	長 彰純	完了	長 彰純		ビル掃除	10/15	長 彰純	完了	長 彰純		ビル掃除	11/17	長 彰純	完了	長 彰純		ビル掃除	1/17	長 彰純	完了	長 彰純		ビル掃除	3/25	長 彰純	完了	長 彰純	
項目	実施日	実施者	実施状況	確認者	コメント																																						
ビル掃除	4/12	長 彰純	完了	長 彰純																																							
ビル掃除	9/19	長 彰純	完了	長 彰純																																							
ビル掃除	10/15	長 彰純	完了	長 彰純																																							
ビル掃除	11/17	長 彰純	完了	長 彰純																																							
ビル掃除	1/17	長 彰純	完了	長 彰純																																							
ビル掃除	3/25	長 彰純	完了	長 彰純																																							
<p><目的></p> <p>就労経験のない新規利用者へ働く意識づけ 社会変更とその経緯の説明。今後の A 型事業所が求められることを伝え、A 型の位置づけが変わっていることを認識してもらう。 社会保険など今後の収入に関わる部分を理解してもらう。 施設外作業の手順。新規作業についての役割分担などはなしあひ共有する。</p>																																											
<p><成果></p> <p>就労未経験の利用者にとっては「働く」こと自体を考えるきっかけとなった。また、A 型事業所に対する認識が年々変わってきている。それをまず理解してもらうこと。時代の変化を知ってもらう必要がある。それに伴い、長く利用している方からは障害者枠での就職を検討するようになっている。</p>																																											

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>海外からの労働者のメリットデメリットがある。デメリットの部分を施設外作業で補填できることはメリットとして活用させてもらっている。 施設外作業先からは、勤務スタッフが欠勤の場合、傷病で長期に休養が必要な時にとっても助かっている。アルバイト勤務者は時期によって増減があり、施設外作業の様に安定はしていないので助かる。 せっかく施設外作業に来てもらっているのだから、「じつはこの業務をお願いしたい。」もしくは「この業務をお願いできると企業として助かる。」という考えや思い付きにつながる。</p>	
連携先企業 (担当者)	梅の花 CK、チャイナ梅の花、久保田園芸、株式会社 Taka.Co 川村産業

利用者からの意見・評価

<p>今までの A 型から変わっている。スタッフの声掛けの内容も変化している。障害者枠での就職も検討しながら、自分ができること、したい仕事を考えるようにする。指摘を受けることもあるが、自分の成長のためになっており、先に就職した同年代の利用者の様に自分も早く就職したい。 まずは見学だけでも良いので少しずつ就職を考えていきたい。 事業所内作業について、手順がはっきりした方がわかりやすい。スタッフによって手順が変わるのでこうやって統一されると良い。</p>
